



Managed Security Service

**ÜBERWACHUNG IHRER
IT-SICHERHEIT**



AUSGANGSLAGE

Ein effizientes Sicherheits-Management ist grundlegend für den Erhalt Ihrer Unternehmenssicherheit. Durch eine regelmässige Überprüfung und Wartung Ihrer IT erreichen Sie einen optimalen und fortwährenden Schutz.

ÜBERSICHT

Mit dem CMFnet Managed Security Service sichern Sie sich die hervorragende Wartungs- und Support Leistungen der CMFnet GmbH, mit welcher Sie eine Kostensenkung und Entlastung Ihrer IT-Ressourcen erreichen. Neben der Wartung Ihrer Firewall, die eine lückenlose Überwachung und Aktualisierung der Software bietet, werden auch Konfigurationsänderungen kostenlos durchgeführt. Zugleich geniessen Sie unseren kompetenten und schnellen Support.

Vorteile von Managed Security Services

- Remote Administration
- Überwachung und Management durch Experten
- Alarmierung und Einleitung von Eskalationsprozessen
- Individuelles Service Level Agreement (SLA)
- Reporting über Vorkommnisse und Benutzung
- Kostenersparnis durch effizienteren Personaleinsatz

BESCHREIBUNG DER MODULE

Dienstleistungen	LIGHT	STANDARD	EXTENDED
Überwachung durch CMFnet (7x24)	✗	●	●
Support über Telefon	✗	●	●
Support über Ticket-System (E-Mail, Web)	●	●	●
Analyse Sicherheitsmeldungen	●	●	●
Aktualisierung der Software (Minor, Patch)	●	●	●
Aktualisierung der Software (Major)	✗	●	●
Konfigurationsänderungen	✗	○	●
Reporting (Tag, Woche, Monat)	✗	●	●
Ersatzgerät bei Defekt	Best Effort	Gemäss SLA	Gemäss SLA
Installation des Ersatzgerätes	Best Effort	Gemäss SLA	Gemäss SLA
Service Level Agreement (SLA)	✗	Standard	Premium

○ Eingeschränkter Service (siehe SLA)